

KARTA GWARANCYJNA

1. GWARANCJA

1.1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na 2.000 h pracy Maszyny, nie dłużej jednak niż na okres 12 miesięcy liczony od dnia zakończenia Uruchomienia Maszyny, chyba że w treści umowy uzgodniono inaczej.

1.2. Gwarancja nie obejmuje części Maszyny normalnie zużywających się w procesie produkcyjnym/użytkowym, w szczególności: siłownik, uszczelki, śruby, żarówki/diody, smary, taśmy, druty grzejne, silikony oraz nie obejmuje części regenerowanych.

1.3. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych błędami w obsłudze Maszyny, defektami instalacji elektrycznej (np. spadki napięcia) lub innej instalacji niezbędnej do działania Maszyny, nieprawidłowego przygotowania pomieszczenia czy też spowodowanych warunkami otoczenia (duża wilgotność powietrza) w jakich pracuje Maszyna. Kupujący zobowiązany jest do monitorowania wilgotności powietrza podczas użytkowania maszyny i zastosowania osuszacza powietrza.

1.4. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji następuje w sytuacji, jeżeli awaria Maszyny wynikała:

a) ze zdarzenia spowodowanego błędami w obsłudze, wywołanymi niedoświadczeniem Kupującego lub jego pracowników,

b) z niestosowania się do instrukcji obsługi maszyny, zaleceń wskazanych podczas uruchomienia i szkolenia lub/i niezapewnienia wymaganych warunków pracy dla Maszyny,

c) z zastosowania przez Kupującego nieodpowiedniego surowca o niedopuszczalnym stopniu zapylenia, wilgotności (mokry towar) oraz ostrych przedmiotów (kamienie, żwir etc.),

d) z wprowadzonych z własnej inicjatywy Kupującego modyfikacji Maszyny,

e) z wymontowania z Maszyny jej elementów,

f) z użytkowania Maszyny niezgodnie z jej przeznaczeniem,

g) z dokonywania napraw Maszyny przez nieautoryzowany podmiot.

1.5. Gwarancji nie podlegają:

a) Usterki wynikające z lekkomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku konserwacji, niewłaściwie wykonanej konserwacji, stosowania nieoryginalnych części zamiennych,

b) Wszelkie naprawy, udoskonalenia i inne zmiany mające wpływ na prace maszyny wykonane bez zgody Sprzedawcy.

1.6 Kupujący jest odpowiedzialny za powstanie usterki, tylko jeżeli powstała ona w wyniku zaniedbania Korzystającego lub napraw dokonanych przez osoby nieupoważnione.

1.7 Za awarię Maszyny uznaje się usterkę bądź wadę maszyny, która nie pozwala na pracę maszyny. Za awarie lub usterkę maszyny nie uznaje się określenia osiąganej lub braku osiąganej wydajności maszyny. Przyczyny braku wydajności maszyny podlegają wyjaśnieniu u Sprzedawcy, który może zaproponować właściwe parametry dla wydajności maszyny (kalibracja).

1.8 W przypadku zakupu maszyny używanej, bądź części regenerowanych Kupującemu nie przysługują uprawnienia z gwarancji i rękojmi.

2. NAPRAWA MASZyny W RAMACH GWARANCJI

2.1. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę lub upoważniony przez niego serwis usterki maszyny podlegającej naprawie gwarancyjnej Sprzedawca przystąpi do naprawy stwierdzonych awarii niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty ich zgłoszenia, potwierdzonego zwrotnym potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia ze strony Sprzedawcy.

2.2. Naprawa gwarancyjna może odbyć się w siedzibie Kupującego po wcześniejszym ustaleniu warunków (termin, dojazd) oraz po pokryciu kosztów dojazdu serwisu do miejsca położenia maszyny.

2.3. Za skuteczną naprawę Maszyny uznaje się naprawę w wyniku, której Maszyna po naprawie pracowała przez 10h bez stwierdzenia awarii.

3. NAPRAWA NA KOSZT KUPUJĄCEGO

3.1. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę lub upoważniony przez niego serwis, że usterki lub awarie wystąpiły na skutek niedotrzymania przez Kupującego warunków obsługi i eksploatacji, Kupujący pokryje

KARTA GWARANCYJNA

wszystkie koszty związane z naprawą (dojazd, czas pracy, zakwaterowanie i wyżywienie pracowników serwisu) oraz koszty części zamiennych.

3.2. Czas pracy serwisu, za 1 h wynosi 150 zł netto, dojazd rozliczany jest według stawki 2,5 zł za 1 przejechany kilometr z siedziby Sprzedawcy.

3.3 Sprzedawca może za wiedzą i zgodą Kupującego dokonać ulepszeń w maszynie, które to ulepszenia podlegają osobnemu rozliczeniu finansowemu.

3.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odpłatnego świadczenia usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego do momentu uregulowania przez Kupującego wymagalnych zobowiązań względem Sprzedawcy.

4. PRZEZNACZENIE MASZINY.

Niniejszy punkt ma zastosowanie wyłącznie do sprzedaży maszyn do produkcji pelletu oraz maszyny dozującej/pakującej.

LINIA DO PRODUKCJI PELLETU- np. maszyna susząca, maszyna granulująca

4.1. Maszyna do produkcji pelletu jest przeznaczona do produkcji pelletu z trocin, tzw. biomasy roślin, czyli ulegającej biodegradacji frakcji produktów, odpadów i pozostałości z produkcji rolnej, leśnej i powiązanych z nimi gałęzi przemysłu.

4.2. Ten sam rodzaj biomasy np. trociny z drewna sosnowego może mieć inny skład biologiczny, fizyczny, chemiczny i inne właściwości zależnie np. od miejsca, gdzie rośnie drzewo, z którego wytworzono trociny, co oznacza, że przydatność takiego rodzaju biomasy do produkcji pelletu może być różna od bardzo przydatnej do całkowicie nieprzydatnej do produkcji pelletu na tym urządzeniu. Dla biomasy może istnieć konieczność stosowania dodatków ułatwiających pelletowanie.

4.3. W związku z różnorodnością możliwych cech tego samego rodzaju surowca do produkcji pelletu wpływającą na jego przydatność do produkcji pelletu Sprzedawca w miarę swojego doświadczenia i wiedzy będzie przekazywał nieodpłatnie kupującemu w sytuacji, w której surowiec będzie posiadał cechy utrudniające produkcję pelletu lub będzie produkowało pellet niewłaściwej jakości wskazówki co do tego w jaki sposób należy zmodyfikować

surowiec bądź w jaki sposób należy dodać dodatki do biomasy ułatwiające pelletowanie.

4.4. Sprzedawca świadczy usługi dodatkowej kalibracji lub modyfikacji Maszyny celem dostosowania jej do innego rodzaju surowca lub o innych parametrach niż ten wskazany w ofercie. Koszty ponownej kalibracji lub modyfikacji maszyny sprzedawca przedstawia po zakończeniu wykonywania usługi.

LINIA DO DOZOWANIA I PAKOWANIA

4.5 Urządzenia składające się na linię do dozowania i pakowania przeznaczone są do formowania, napełniania, uszczelniania i cięcia pakietów z folii polietylenowej – w otoczeniu wolnym od pyłów w trybie ciągłego cyklu pakowania.

4.6 w związku z różnorodnością możliwych cech folii przeznaczonych do pakowania surowca sprzedawca zaleca testy folii. Sprzedawca zaleca dobór folii przez wykonanie bezpłatnych testów folii w terminie niepóźniej niż 2 tygodnie przed planowanym nadaniem maszyny do transportu z siedziby Sprzedawcy. Brak przeprowadzenia testów folii na skutek nie przystania folii w w/w terminie zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności za właściwy dobór folii do maszyny lub wywołane przez tę folię usterki w maszynie. Brak właściwej folii skutkuje niemożliwością przeprowadzenia uruchomienia z winy Kupującego.